



개통희망일 20년월일

가입자	고객명 (법인명/대표자이름)			연락처		
	사업자등록번호			법인등록번호(생년월일)		
	주소					
	위임장	본인은 아래 신청 대리인에게 서비스 가입 신청 및 장비 구매에 관한 일체의 권한을 위임합니다.		위임자 (가입자)	서명/인 ※ 법인은 법인인감만 허용	
신청 대리인	이름		생년월일		위임자(가입자)와의 관계	
	휴대폰번호		이메일주소			
요금 납부 정보	통합청구신청	☐ 기존 청구서 통합 ※ 납부 정보 유지 : 청구서 번호() ☐ 신규신청서 ※ 기존 청구서 통합 외 추가 납부정보 생성시 아래 내용 작성 부탁드립니다.				
	요금확인방법	☐ 이메일 상계받기 () ☐ 우편으로 받기 (주소 :)				
	납부방법	☐ 자동이체 ☐ 카드결제 ☐ 지로납부				
	자동이체 정보	*예금주이름		*은행/계좌번호		*고객과의관계
		*카드주이름		*카드사/카드번호		*카드 유효기간 년 월
	납부일	☐ 15일 ☐ 18일 ☐ 22일 ☐ 26일 ☐ 말일 (법인만 가능)				
본인은 본 신청서 계약내용에 따른 납부 요금을 별도의 통지없이 위 계좌(카드)에서 지정된 출금일에 자동인출(결제)되는 것에 동의합니다.			☐ 동의(필수)		예금 (카드)주 서명/인 ※ 법인은 법인인감만 허용	
본인은 귀사가 이용요금 청구 및 수납을 위해 뒷면 개인정보활용동의서의 내용에 따라 상기 정보를 수집·이용·제공(위탁)하는 것에 동의합니다.			☐ 동의(필수)			

대표번호는 발신자에게 통화료가 부과되는 유료서비스입니다. (수신자 부담 대표번호는 통화료가 수신자에게 부과됩니다.)

서비스	대표번호 ☐ 신규 ☐ 번호이동		착신 회선수 ()회선 ※ 착신번호 세부내역은 하기 '상세요청란' 기재 착신대표번호는 밀줄
	약정할인 ※ 연별 10% 추가할인	☐ 4년 ☐ 3년 ☐ 2년 ☐ 1년 ☐ 무약정 (수신자 부담 대표번호는 최대 3년 약정 선택 가능)	요금유형선택 ☐ 기본형 ☐ 분리과금형 ☐ 정액형 (LG U+ 착신번호만 가능) ☐ 수신자부담형
부가 서비스	아래 항목중 택1 (단, 비주얼링 기업홍보서비스 가입시 ARS별도선택 불가)		
	☐ 기본(무료) ☐ 기타(유료)	☐ 발신지별 루팅 ☐ 호분배 ☐ 일시별 루팅 ☐ 호전환(순차적착신) ☐ SMS 수신 ☐ MMS 수신 ☐ LBS 위치기반 ☐ 모바일 다화선 착신(최대5회선) ☐ 이동전화 호전환 (휴대폰) ※ 비밀번호 : □□□□	전화안전결제 ☐ ARS 신용카드결제 ※ 세부내역은 하기 '상세요청란' 기재 ☐ 상담원 호전환 결제
	☐ ARS(유료)	☐ 심플형 ☐ 표준형 ☐ 플러스형	채팅(유료) ※ 고객사 채팅URL은 하기 '상세요청란' 기재(8자) ☐ Standard ☐ Premium ※ 상담석수 ()명 ☐ 연결시도전 ☐ 연결시도후 ※채팅상담 상담내역은 3개월간 보관됩니다.(다운로드 가능)
	비주얼링(유료)	☐ Basic ☐ 기업홍보서비스 ※ 기업홍보서비스는 ARS플러스형의 기능이 포함됨	114번호안내(무료) ☐ 신청 ※ 상세주소 안내동의(☐ Y / ☐ N)

상세 요청 및 비고	☐ 착신번호 내역	부가서비스	사이트주소	ID	PW	비고	
	☐ 비주얼링 문구(선택) ※ 최대2행 (1행당 한글, 영어, 특수문자, 공백포함 최대12자) ☐ 비주얼링PW(필수) ※ 영문, 숫자, 특수문자 (ID포함 불가) ☐ ARS 신용카드 결제 시나리오 ☐ 기타 ID/PW	LBS	https://lbs.uplus.co.kr/	영/숫자/영+숫자 (8-15자)	자동생성(전국대표번호)	동일 5회 반복불가, 로그인 후 PW 변경 필수	
		ARS	심플		https://simplears.uplus.co.kr/	영+숫자+특수문자 (10-15자, ID포함 불가)	동일 3회 반복불가 ※ 별도 시나리오 개발요청서 작성 필요 ※ 개발사항으로 인하여 10회선 이하 신청시 가입이 제한될 수 있습니다.
			표준		https://ars.uplus.co.kr/		
		플러스	https://arsplus.uplus.co.kr/arsplus/				
	채팅상담	https://chat.uplus.co.kr/17070/enomix/					
비주얼링	Basic	https://visualring.uplus.co.kr/	자동생성 (전국대표번호)	자동생성(전국대표번호)	동일 3회 반복불가 ※ 채팅상담, 비주얼링 기업홍보 선택 시 관리자 휴대폰 전화 필수		
	기업홍보	https://visualingbiz.uplus.co.kr/					
※ 전국 대표번호 가입자는 이용자 편익을 위해 메뉴 간소화, 대기시간 단축 등 ARS 기업의 서비스 운영개선을 위한 지침을 준수합니다							

본인은 이 가입신청서에 기재하지 않은 사항에 대하여는 LG유플러스 홈페이지(www.uplus.co.kr)에 링크된 서비스 이용약관을 준용한다는 점에 동의합니다. 또한 '서비스부분 해지불가', '서비스 중도해지 시 위약금 지급', '각 서비스 별 이용약관' 등 신청서 및 신청서비스 약관의 주요 내용에 대한 명시와 충분한 설명을 받고 그에 따라 위와 같이 서비스 이용을 신청합니다.

신청일 20년월일

신청인
가입자/대리인 이름

서명/인
※ 법인은 법인인감만 허용

필요서류

- 법 인 : [본인] 대표자 신분증, 사업자 등록증, 법인 인감증명서
- 개인사업자 : [본인] 명의자 신분증, 사업자등록증
- 개 인 : [본인] 신분증
- ※ 은행 자동이체 신청시 통장사본 추가

[대리인] 법인 인감증명서, 대리인 신분증, 사업자 등록증
[대리인] 명의자 인감증명서, 대리인 신분증, 사업자 등록증
[대리인] 명의자 인감증명서, 대리인 신분증



필수 고유식별 정보 수집 · 이용 동의

이용목적	수집항목	이용기간
휴대폰 본인확인 서비스제공, 본인확인, 보안인증, 미환급금 안내, 실명인증	주민등록번호, 여권번호, 운전면허번호, 외국인등록번호 (본인 대리인 신분확인 이미지 및 내용 포함)	서비스 가입기간 동안 이용 요금정산 과오납 분쟁대비를 위하여 해지 후 요금납입 후 6개월까지 이용

※ 기간통신사업자는 전기통신사업법 시행령 제 65조의 2에 의거 주민등록번호 또는 외국인등록번호가 포함된 자료의 처리가 가능합니다.
※ 동의를 거부할 수 있으나 동의의 거부 시 본인확인 및 인증이 불가하여 서비스 가입이 불가합니다.

필수 개인정보 수집 · 이용 동의

이용목적	수집항목	이용기간
본인확인(서비스 본인확인 서비스, 제3자 모바일 본인확인(WiFi접속) 신용보통기입 신용도 판단, 요금정산(청구, 수금, 채권추심 등) 통신료 상호정산 서비스, 서비스 상품 제공 및 안내에요청한 파악 및 통계를 작성하여 따른 서비스 제공, 개인 맞춤형 서비스 제공, 서비스 상품개발과, 이용자 및 서비스 이용에 대한 통계/분석, 품질관리, 고객관계관리 (고지사항 전달 서비스 이용 상황 확인 서비스 신청 및 해지 기타 업무처리에 필요한 동의 의사 확인, 민원 처리 의사소통, 단말기 안전점검 멤버십 및 AS쿠폰 제공, 단말기 출시 변경 요금컨설팅 요금할인 고객제어 프로그램 안내)이용자확인(서비스 가입, 개통, 변경 사유관리 품질개선 해지) 명의도용방지 의무가입 서비스 제공, 방송 시청률조사, 휴대전화 모바일 정보 리제류 서비스 제공 및 안내 계약인원 유지유지 해지 환급금 안내, 위치기반 서비스제공 및 광고 전송 서비스, 편의제공 및 불만사항 해결과 서비스 품질 향상을 위한 분석	명의자(양도인): 이름(성호), 연락처, 이메일 주소, 청구주 주소, 주민등록주소 + 납부자: 이름(성호) 생년월일, 계좌번호, 은행명, 카드사명, 카드번호, 카드유료기간 명의자와의 관계, 명의 변경정보 명의자(양수인) 이름(성호) 연락처, 이메일 주소, 청구주 주소, 주민등록주소 + 업무처리 필요 구비서류 이미지: 신분증, 위임장, 인감증명서,복지감면 확인서류, 대리인 인증서류, 가족관계확인 기타 사실확인 증명서(대리인 신청 시 대리인 정보도 포함) 생성 및 기타수집정보: 신용정보, 과금정보, 품질정보, 이용내역, 변경내역, 가입정보, 쿠키, 접속로그, 접속수 통계데이터,웹사이트 설정정보,신호세기, 상담내용(전화/챗봇/채팅/이메일 등)	서비스 가입기간 동안 이용 요금정산 과오금 분배대비를 위하여 해지 후 요금환급 후 6개월 까지 보유이용

※ 단 정보통신망이용촉진 및 정보보호에 관한 법률, 통신비밀보호법, 국세기본법 관련 법령에 따라 보존할 필요성이 있는 경우는 규정에 따라 보유합니다.

필수 개인정보 제3자 제공·활용 및 개인신용정보 조회에 대한 이용 동의

개인정보 제공은 특정서비스 가입·이용시만 이루어지며 아래 제공목적, 제공정보, 제공받는 자 및 그 보유·이용기간이 변동되는 경우 홈페이지(www.lguplus.co.kr)개인정보 취급방침에 상세히 고지합니다.			
제공목적	제공정보종류	제공받는자	
방송통신·신원정보 공동관리(사별·연세·복지·이용정보), 외국인정보 인증, 국제전화사자 공동대응, 영미도응 예방, 본실인정기 공동관리, 휴대폰 대출방지 등	고객명, 주민등록번호(또는 생년월일), 전화번호, 연체정보, 외국인등록정보 등	한국정보통신진흥협회, 타 통신사업자 (M-Safer 제공) 등	
신용카드 결제 고객 (해당 고객에 한함)	고객명, 생년월일, 전화번호, 청구금액, 카드번호, 카드사명, 카드유효기간	삼성카드, 국민카드, BC카드, 신한카드, 현대카드, 씨티카드, 롯데카드, 외환카드, 금융결제원, KSnet, KICC(한국정보통신), KOCECS(한국신용카드결제), 토스페이먼츠 등	
요금 출금 환불 (산정 고객에 한함)	환불금액, 계좌번호, 생년월일	KNet	
자등이체 출금(의뢰정정) 및 계좌인증(이용고객에 한함)	계좌번호, 계좌주이름, 고객명, 생년월일, 전화번호, 청구금액, 출금금액	농협, 국민은행, 우리은행, 신한은행, KEB, 하나은행, 기업은행, 부산은행, 대구은행, 광주은행, 경남은행, 씨티은행, HSBC, 제주은행, 신한, 상하이증권고, 산업은행, 새마을금고, 수협, 전북은행, 신한금융투자, 금융결제원, 대우증권, 동부증권, 유안타증권, 미래에셋증권, 부국증권, 삼성증권, 신영증권, NH투자증권, 유진투자증권, 키움증권, 하나은행, 하이투자, 한국투자증권, 한화증권, 현대증권, HK, SK증권, 토스페이먼츠 등	
지로 수납 (이용고객에 한함)	고객명, 청구금액	금융결제원	
자동이체계좌 유효성인증(이용고객에 한함)	계좌번호, 고객명, 생년월일	금융결제원, 토스페이먼츠	
채무불이행정보 등록·해제 (BS연체고객에 한함)	고객명, 주민등록번호(또는 생년월일), 연체액 등	NICE(신용평가정보)/한국기업인맥터 등	
미환급금 환급 및 안내	주민등록번호(또는 생년월일)	한국정보통신진흥협회 (KAIT), 행정안전부 및 타통신사	
번호이동, 해지환급 (해당고객에 한함)	고객명, 전화번호, 주민등록번호(또는 생년월일)	한국정보통신진흥협회	
스마트폰 홈페이지 무료제작 지원 (이용고객에 한함)	고객명, 고객주소, 상담요청 지역정보, 고객측 담당자명, 담당자전화, 담당자핸드폰, 접속일자, 서비스명, 가입번호 등	제로톱	
보증보험 가입·처리 (보험가입 시에 한함)	고객명, 모델명, 전화번호, 주민번호, 주소 등	서울보증보험 (은행연합회와 연계하인을 가짐)	
모바일 인증, 안전결제 서비스 제공 (이용고객에 한함)	모델명, 전화번호, 인증결과(Y/N) 등	인포바인/금융결제원/한국비주얼페이먼트/한국신용정보/NICE신용평가정보/비서울신용평가정보/KCB/엠비케이/KVP/신한카드/이니텍/비씨엔케이/유니캐스트/모바일먼스/금융결제원/페이퍼넷 등	
소액결제서비스 제공 (이용고객에 한함)	인증결과(Y/N), 인증사유, 이용도중, 모델명, 요금연체정보 등	결석사이버유니캐스트/모캐비/유에이츠출성/효성FMS/SK/캐피탈뱅크/다날/모바일먼스/인포바인 등	
컨텐츠 공급, 서비스 운영 (이용고객에 한함)	고객설계정보, 이용내역, 인증정보, 전화번호, 생년월일 등	다음카카오/팔링크/네모텔/다날/인터넷파크 모바일/잡코리아/제이엔케이/링크코어/EZHLID Corporation/EBS/케이데이터/한국관광공사/네이버아이/Idee creative Co.,Ltd	
네이버 제휴 서비스 (이용고객에 한함)	고객명, 고객주소, 상담요청 지역정보, 고객측 담당자명, 담당자전화, 담당자핸드폰, 접속일자, 서비스명, 가입번호 등	네이버주식회사, LH샷넷	
망개방서비스 제공, 민원처리(민원제기 시에 한함)	고객명, 전화번호, 생년월일, 단말기정보, 이용내역, 요금정보 등	한국무선인터넷산업협회	
도메인 등록 (이용고객에 한함)	고객명, 전화번호, 주소, 이메일, 도메인정보(IP) 등	KISA	
홈페이지 문자서비스 등(이용고객에 한함)	인증결과(Y/N) 제공	텔코인 등	
Google Android 마켓 이동통신사 결제 서비스 사용자 등록 (Android 마켓에서 LG U+결제동의 시)	이름, 전화번호, 주소	Google(United States of America) 로 데이터 연동을 통한 전송	
서비스개통을 위한 정보제공	고객명, 전화번호, 주소, 이메일, 단말기 모델명 등	아이알링크, 아이이씨넷, 브로드밴드엑스, 드림텍, 케이원글로벌, 제네시스텔레콤/유니캐스트/스퀘어리토리스 유한회사, 스텍트라, 넷컴솔루션, 블루칩	
스팸등록, 이용제한 (KISA 요청 시에 한함)	스팸 신고된 고객명, 전화번호, 주민등록번호	한국인터넷진흥원	
060 서비스 요금정산	개통일자, 결제금액, 고객명, 생년월일, 서비스 이용내역, 성별, 수납금액, 연령, 연체금액, 위치정보, 전화정보, 주민등록번호, 주소, 청구금액, 출금금액, e-mail, ID	세종텔레콤, 엑스케이브로드밴드, 에스케이텔링크, 에스케이텔레콤, 주식회사 케이티, C텔로비전, 삼성네트웍스, (주)드림라인, 한국케이블텔레콤	
위치기반 정보제공 및 광고전송 서비스 (이용고객에 한함)	당사 가입자 여부, 위치정보	해당경찰청, (주)케이티, 에스케이브로드밴드, SK네트웍스, SK텔레콤	
비주요일 배너 무료 제작 서비스 (이용고객에 한함)	고객명, 전화번호, 주소, e-mail 등	W커뮤니케이션즈	
비주요일 서비스 제공을 위한 Push 정보제공	전화번호	글게이트	
모바일홈페이지 무료제작 서비스 (이용고객에 한함)	고객명, 주소, 상담요청 지역정보, 고객 측 담당자명, 담당자전화번호, 접속 일자, 서비스명, 가입번호	제로톱	
번호변작방식	전화번호, 고객명, 고객생년월일 혹은 사업자번호, 가입일, 이용종류명, 발급일	한국인터넷진흥원	
불법스팸사업자 이용제한공유	이름, 주민등록번호, 전화번호, 법인(사업자)등록번호, 이용정지해지일자 및 사유	한국정보통신진흥협회	
수신자 부담 전송 대국민호 홍보 (이용고객에 한함)	수신자 부담 대국민호	과학기술정보통신부	

○ 제공받는 자의 개인정보의 보유 및 이용기간 개인정보를 제공하는 것에 동의한 이용기간(※ 정보 제공일로부터 서비스 해지일 또는 계약 종료일 중 먼저 도래하는 시점까지) 신용정보 제공의 경우는 신용등급 조회 목적 달성시까지
○ 신용정보법 제32조 제2항에 따라 개인정보의 조회 시 신용등급이 하락할 수 있음을 고지하나, 통신서비스 가입 및 단말기 할부판매를 위하여 신용정보를 조회하는 경우 고객의 신용등급에 영향이 없음을 알려드립니다.

필수 개인정보 취급위탁 동의

수탁자	수탁 업무 내용
CS리더, 아인텔러서비스, 써씨웍파트너, LB휴넷, 로플랫, 미디어로그	워킹기반 마케팅 서비스 기술지원, 고객 상담, 고객관계관리, 기타안내업무
우리신용정보(주), 고려신용정보(주), 미래신용정보(주), MG신용정보(주), 삼일회계법인, SK플레닛	미납요금 안내 및 상담, 채권추심, 단말채권 유통화를 위한 자산실사, U+스토어 제반운용(이용객에게 한함)

선택 설문 조사 (제3자 의뢰 설문 조사 포함), 재화·서비스 홍보 및 권유를 위한 동의

귀사가 본 신청서에 기재된 개인정보를 해지시까지 수집·이용하여 각종 서비스·상품(회사, 협력사, 제휴사가 제공하는 이동통신, 인터넷, 유선·인터넷전화, IPTV, FMC 방송통신상품, 금융서비스, 결합·제휴상품, 스토리지 데이터·컨텐츠서비스, 부가서비스, 전자상거래서비스, 위치정보서비스, IT솔루션, Smart health서비스 포함) 및 타사 서비스와 결합된 상품에 대하여 홍보, 가입권유, 프로모션, 이벤트 목적으로 고객센터(CS센터/아이/씨에스닷컴/라이브후렛)에 최우선을 위하여, 설문조사(각종조사 및 여론조사 및 설문조사, 만족도 조사, 서비스 품질 시청률, 상품비교, 신상품·출시예정 상품, 이용빈도)을 위하여 전문기관(TNms, AGB닐슨데이터리서치, IPSOS, TNS코리아, 컨슈머인사이트, 포커스리서치, KRG 등)에 최우선을 위하여 본인에게 정보/광고를 각종 통신방식(전화, SMS, LMS, MMS, WAP Push, 이메일, 우편, 어플리케이션, 팝업)을 통해 발송함에 동의합니다. (참여여부를 확인 해주시고 고객센터 상에 필요한 개인정보 이용 동의에 맞게 동의)

선택 위치기반 정보제공 및 광고전송 서비스 동의

본인은 귀사가 본인의 위치정보 및 개인정보를 활용하여 해외로밍 안내(고객이 공항 또는 항만에 위치시 로밍 이용방법, 진행중인 이벤트 안내), 생활정보, 멤버십정보, 이벤트 및 할인쿠폰 다양한 고객 혜택 정보 또는 광고의뢰인(LIG 손해보험, 삼성생명, 현대해상화재보험, 현대하이커다이어리트, 메리츠 화재, 동부화재, 더케이 손해보험, 롯데손해보험, 한화손해보험, 흥국화재, Marsh Korea, 라이나생명, 삼성생명, 대한생명, को생명, 동아생명, 신한생명, 미래에셋생명, 흥국생명, ING 생명의 보험회사)의 서비스, 상품의 정보 또는 선거 홍보, 공익광고 을 각종 통신방식(전화, SMS, LMS, MMS, WAP Push, 이메일, 우편, 어플안내, 팝업 등)으로 전송하여 동의합니다.

상기 □에 체크한 항목에 대해 충분한 설명을 듣고 이해하며 동의합니다.

신청인
가입자/대리인 이름

서명/인

※ 법인은 법인이지만 허용

○ Msafer(명의도용 방지 서비스) 제공 : 신규 가입 시 명의도용 방지를 위하여 고객님의 정보를 한국정보통신진흥협회 및 타 통신사업자에 제공하여 기존의 사용 중인 전화로 개통사실을 통보합니다.

○ 개인정보 침해신고 : 1544-0000/0001, 101, privacy@lguplus.co.kr * 개인정보 관리 책임자 : 고백호팀장

○ 거부권 : 불이익 안내 : 고객님의께서는 정보주체로서 개인정보 등의 거부권이 있으시며, 미동의의 시 서비스 가입, 이용에 제약이 있을 수 있고, 미동의의 하신 경우 정보가 제공되지 않습니다.

○ 개인정보 취급권한 : 제공 현황 및 변동사항은 홈페이지(www.unilife.co.kr) 개인정보 취급방침에 공개하여 고지합니다.

개인정보 활용동의서

U+전국대표번호
(대리인용)



3/4

개인정보 수집항목 및 수집 이용목적

회사는 귀하가 소속된 법인에 대한 상품 및 서비스의 원활한 제공을 위하여 아래와 같이 귀하의 개인정보를 수집 이용하고자 합니다.

수집항목	수집 · 이용목적
이름, 부서, 직급 유 · 무선 전화번호, 이메일	법인에 대한 상품 및 서비스의 원활한 제공을 위한 연락, 고지사항 전달, 기타 계약업무 관계 유지업무
상담내용(전화/챗봇/채팅/이메일 등)	편의제공 및 불편사항 개선과 서비스 품질 향상을 위한 분석

필수 개인정보 보유 및 이용 기간

본인은 하기 내용에 충분히 이해하고 동의합니다. ☐ 동의

서비스 가입기간 동안 이용하고 요금정산 과 · 오납 분쟁대비를 위해 **해지후 요금완납 6개월까지 보유 이용**
(단, 약관 · 정보통신망 이용촉진 및 정보보호 등에 관한 법률, 통신비밀보호법, 국세기본법 등 관계법령에 따라 보존할 필요성이 있는 경우는 규정에 따라 보유함)

※ 귀하께서는 개인정보 수집항목 수집동의를 거부하실 수 있으며, 다만 이 경우 계약(업무)관계 유지 및 회사 시스템 접근 및 정보관리 권한이 제한될 수 있습니다.

개인정보 처리위탁 : 고객관계관리, 기타업무안내는 강사고객센터(CS리더/아인텔레스서비스/씨에스원파트너/LB휴넷)에 위탁합니다.

필수 개인정보 취급위탁 동의

본인은 하기 내용에 충분히 이해하고 동의합니다. ☐ 동의

수탁자	수탁 업무 내용
CS리더, 아인텔레스서비스, 씨에스원파트너, LB휴넷, 로플렛, 미디어로그	위치기반 마케팅 서비스 기술지원, 고객 상담, 고객관계관리, 기타안내업무
우리신용정보(주), 고려신용정보(주), 미래신용정보(주), MG신용정보(주), 삼일회계법인, SK플레넷	미납요금 안내 및 상담, 채권추심, 단말채권 유통화를 위한 자산실사, U+스토어 제반운영(이용고객에 한함)

선택 설문조사, 재화 · 서비스 홍보 및 권유를 위한 동의

* 동의/미동의에 필수체크(v) ☐ 동의 ☐ 미동의

귀사가 본 신청서에 기재된 개인정보를 해지시까지 수집 · 이용하여 각종 서비스 · 상품(회사, 협력사, 제휴사가 제공하는 이동통신, 인터넷, 유선 · 인터넷전화, IPTV, FMC 방송통신상품, 금융서비스, 결합 · 제휴상품, 스토리지 데이터 · 콘텐츠서비스, 부가서비스, 전자상거래서비스, 위치정보서비스, IT솔루션, Smart health서비스 포함) 및 타사 서비스와 결합된 상품에 대하여 홍보, 가입권유, 프로모션, 이벤트 목적으로 고객센터(CS리더/아인/씨에스원파트너/LB휴넷)에 그 취급을 위탁하고, 설문조사(각종사회 여론조사 미 설문조사, 만족도 조사, 서비스 품질 시청률, 상품비교, 신상품 · 출시예정 상품, 이용빈도)를 위하여 전문기관(TNms, AGB닐슨미디어리서치, IPSOS, TNS코리아, 컨슈머인사이트, 포커스리서치, KRG 등)에 그 취급을 위탁하여 본인에게 정보/광고를 각종 통신방식(전화, SMS, LMS, MMS, WAP Push, 이메일, 우편, 어플안내, 팝업)을 통해 발송함에 동의합니다. (참여의사를 확인 해주신 고객에 한해, 설문조사 시 이에 필요한 개인정보 이용 동의를 별도로 받게 됩니다.)

동의를 거부하시는 경우에도 본 서비스를 이용하실 수 있습니다.

상기 ☐에 체크한 항목에 대해 충분한 설명을 듣고 이해하며 동의합니다.

신청인
가입자/대리인 이름

서명/인
※ 법인은 법인인감만 허용



아래 내용은 이용약관 중 주요사항에 대해서 쉽게 풀어 설명한 내용으로, 회사 홈페이지(<http://biz.uplus.co.kr>)에 등재된 이용약관이 실 서비스 제공의 적용기준이 됩니다. 약관의 주요 내용은 변경될 수도 있으므로 서비스 서비스 이용시 회사 홈페이지나 고객센터를 통해 정확한 약관 내용을 확인하시기 바랍니다.

[이용신청 및 승낙]

- ① 이용 신청이 필요한 서비스를 이용하고자 하는 자는 [별표2]에 의한 구비서류를 제출하고 LG유플러스에 이용 신청을 하여야 합니다.
- ② LG유플러스는 이용신청이 약관에 정하는 조건에 적합한 경우 이를 승낙 합니다.

[번호의 부여]

- ① 서비스 이용에 이용자별 번호가 필요한 경우 회사는 가용한 번호를 제시하고 이용신청자가 선택하게 합니다.
- ② 서비스별 번호는 약관에 표시된 방식으로 부여 및 관리 합니다.
- ③ 부여한 서비스 번호를 이용계약 이외의 목적으로 사용하는 경우, 회사는 부여된 번호를 회수할 수 있습니다.
- ④ 부여 받은 전기통신번호가 전기통신번호 판매를 중계하는 서비스를 통해 매매 되는 것으로 확인되는 등 실제 번호사용 의사가 없는 이용자(계약자)에게 번호가 제공된 경우 번호가 회수될 수 있습니다 (과학기술정보통신부 회수 요청 등)

[이용정지의 대상 및 기간]

LG유플러스는 계약자가 다음 중 하나에 해당하는 경우에는 1월 이내의 기간(제1호에 해당 하는 경우에는 납입할 때까지로 합니다)을 정하여 그 계약자의 서비스 이용을 정지할 수 있습니다.

- ① 서비스에 관한 요금, 가산금 또는 불법연탈 요금을 최초 납기일의 익일로 부터 1월 이내에 납입하지 않은 때
- ② LG유플러스가 설치 또는 대여한 설비를 승인없이 이동, 철거, 변경, 분해하거나 다른 설비 등에 연결한 경우
- ③ 단말기기를 정당한 설치장소 외에 설치한 경우
- ④ 단말기기가 전기통신기자재 형식승인제품 등 규격제품이 아니거나 전기통신설비의 기술기준에 관한 규칙에 적합하지 아니하여 LG유플러스의 시정 또는 철거 요구에 응하지 않은 경우
- ⑤ 정당한 사유없이 관계직원에 의한 이용실태 확인을 거부, 방해 또는 기피하여 위약 사실을 숨긴 경우
- ⑥ 정보통신윤리위원회 등 관련기관으로부터 이용정지 요청이 있을 경우
- ⑦ 방송통신위원회 또는 한국정보보호진흥원이 스팸 전송사실을 확인하여 이용정지를 요청 하는 경우
- ⑧ 불건전/음란정보 제공 등 사회적 물의를 일으키는 서비스를 제공한 경우
- ⑨ 지정된 요금납기일에 청구된 요금을 납입하지 아니하고 부도, 휴폐업, 사망한 경우 서비스 이용을 정지할 수 있습니다.

[이용정지의 절차]

- ① LG유플러스는 제7조(이용정지의 대상 및 기간)의 규정에 의하여 이용을 정지하고자 하는 경우 그 사유, 일시, 기간 및 대상 서비스를 이용정지일 10일전까지계약자에게 통지합니다. 다만, 계약자의 사유로 통지할 수 없는 경우와 제8조 6항과 7항의 경우에는 그러하지 않습니다.
- ② 제1항의 규정에 의하여 이용정지의 통지를 받은 사람은 그 이용정지에 대하여이의신청을 할 수 있습니다.
- ③ LG유플러스는 제2항의 규정에 의한 이의신청에 대하여 즉시 확인 처리하여야 하며, 그 결과를 7일 이내에 이의신청인에게 통지합니다.
- ④ LG유플러스는 이용정지 사유가 해소된 때에는 즉시 이용이 가능하게 합니다.

[계약의 해지]

- ① 계약자가 서비스 이용계약을 해지하고자 하는 경우에는 이를 LG유플러스에 통지하여야 합니다.
- ② LG유플러스는 계약자가 다음 중 하나에 해당하는 경우에는 그 계약을 해지할 수 있습니다.
 1. 과금전화번호의 해지로 서비스를 이용할 수 없는 경우
 2. 전국대표번호서비스의 번호 등급별 최소착신 회선수에 미달하는 경우
 3. 부당한 대가를 받을 목적으로 서비스를 타인에게 이용하게 한 경우
 4. 계약자측 사유로 이용이 정지된 후 1월 이내에 그 이용정지 사유를 없애지 아니한 경우
 5. 이용정지 기간 경과 이후에도 지속적으로 스팸을 전송하여 방송통신위원회 또는 한국 정보보호진흥원에서 계약해지를 요청하는 경우
 6. 불건전/음란정보 제공 등 사회적 물의를 일으키는 서비스를 제공한 경우
 7. 지정된 요금납기일로부터 30일이 경과할 때까지 요금을 납부하지 않고 부도, 휴폐업, 사망하거나 혹은 회생 파산 절차를 신청 또는 개시한 경우

8. 부여 받은 전기통신번호가 판매되는 것으로 확인되는 등 실제 번호사용 의사가 없는 경우
- ③ 제2항의 규정에 의한 계약의 해지의 경우 그 절차에 대해서는 제9조 (이용정지의 절차) 규정을 준용합니다. 단, 방송통신위원회 또는 한국정보보호 진흥원에서 스팸전송으로 이용정지 또는 해지를 요청하는 경우에는, 절차 규정과 관계없이 해지 할 수 있습니다.
- ④ 제2항 8에 해당하는 미래창조과학부의 회수명령 대상의 경우 회사는 다음 각 호 중 하나의 방법으로 이용자에게 고지하여야 합니다. (단, 이용자의 사유로 인해 회사의 고지사실을 확인하지 못하였을 경우 확인한 것으로 간주함)
 1. SMS 발송 또는 TM 실시
 2. 내용증명 발송
- ⑤ 제2항 8에 따른 고지를 받은 이용자는 고지 내용의 기한 이내에 정당한 사유에 의한 소명 또는 조치사항을 이행한 경우 전화이용권을 회복할 수 있습니다. 다만, 2차례 이상 회수 명령 대상이 될 경우 즉시 해지할 수 있습니다.
- ⑥ 약정기간내 해지시 이용기간 중 적용받은 할인금액과 이용기간을 기준으로 위약금을 청구합니다.(위약금 = 누적할인금 × (약정월수-사용월수) / 약정월수)

[일시이용중단]

- ① 계약자는 서비스 개통 후 90일 이후부터 일시이용중단을 신청 할 수 있으며, 일시 중단하고자 하는 경우 기간을 정하여 LG유플러스에 신청하여야 합니다. 다만, LG유플러스가 인정하는 정당한 사유가 있을 때에는 그러하지 않습니다.
- ② 고객은 월 1회, 당해연도 90일을 초과하지 않는 범위에서 LG유플러스에 일시이용중단을 신청할 수 있습니다. 다만, LG유플러스가 인정하는 정당한 사유가 있을때에는 그러하지 않습니다.
- ③ 일시이용중단 기간이 90일을 초과할 때까지 재이용을 희망하지 않을 경우 계약해지 처리합니다.

[요금의 산정]

- ① 서비스별 이용요금은 자사 약관의 [별표1]에 따라 서비스 계약자와 이용자에게 부과합니다.
- ② 요금의 계산은 계약의 시기, 해지/변경 등의 사항에 따라 약관 제16조 (요금의 계산)에 따라 계산/부과 됩니다.
- ③ LG유플러스는 이용자의 요금연체 정보를 신용정보법 제 15조의 신용정보회사 등에 제공 하기 전에 이용자 본인(법인고객 제외)에게 연체정보 제공 사실을 알립니다.

[손해배상]

- ① 계약자가 자사의 귀책으로 변경등락이 이루어져 손해를 입은 경우에는 계약자는 자사에 손해배상을 청구할 수 있습니다.
- ② 제1항의 경우에는 기본약관 제41조(손해배상) ②항에 정하는 바에 따라 배상합니다.

[비주열링 서비스]

- ① 법으로 보호되는 상호나 상표등과 유사하여 혼동을 초래할 수 있는 콘텐츠는 등록을 거부하거나 서비스를 중지 및 취소할 수 있습니다.
- ② 등록된 콘텐츠가 제3자의 적법한 권리를 침해하거나 침해할 가능성이 있다고 판단될 경우 LG유플러스는 해당 콘텐츠의 등록을 거부하거나 서비스를 중지 및 취소 할 수 있습니다.
- ③ 콘텐츠의 등록 거부 및 중지 내지 취소의 여지가 발생할 경우 LG유플러스는 등록인에게 사전에 이를 통지하고 등록인에게 변소할 기회를 부여합니다.
- ④ 등록된 콘텐츠가 상표권 및 개인정보침해 등 타인의 권리를 침해한 경우, 가입한 고객 (법인) 이 모든 책임(파생된 손해 포함)을 지게되고 이에 대해 LG유플러스는 권리 침해에 대한 책임을 부담하지 않습니다.